

Yasmin Catley

Minister for Police and Counter-terrorism
Minister for the Hunter

**Steve Kamper**

Minister for Lands and Property
Minister for Multiculturalism
Minister for Sport
Minister for Jobs and Tourism

Media Release

Công nghệ mới đưa thông ngôn viên theo trong mọi cuộc tuần tra của cảnh sát

Thứ Tư, ngày 2 tháng 4 năm 2025

Hình ảnh và tầm nhìn có tại liên kết này: <https://spaces.hightail.com/receive/cYoumOAIUb>

Hôm nay, Chính phủ NSW công bố công nghệ mới khiến tất cả cảnh sát viên trên khắp NSW có thể có dịch vụ thông ngôn 24/7.

Language+ là ứng dụng di động được soạn ra để tạo điều kiện giao tiếp hiệu quả hơn giữa cảnh sát và người trong cộng đồng có thể không thông thạo tiếng Anh.

Ứng dụng này có hơn 200 cụm từ thường dùng, được dịch thuật và ghi âm trong 29 ngôn ngữ.

Ứng dụng cũng khiến cảnh sát có thể tiếp xúc ngay với một nhóm thông ngôn viên chuyên dụng được chứng nhận, bảo đảm thông tin quan trọng có thể được truyền đạt nhanh chóng và chính xác.

Ứng dụng đã được đưa ra thử nghiệm tuần trước, và hiện có trên 12.000 thiết bị của cảnh sát.

Trong thời gian đó, có hơn 1.500 người đã dùng ứng dụng này.

Ứng dụng Language+ được cơ quan Multicultural NSW đặc biệt soạn ra cho Lực lượng Cảnh sát NSW và trong sự tham khảo với cộng đồng và các cảnh sát viên tuyển đầu.

Ứng dụng tạo điều kiện giao tiếp hiệu quả hơn giữa cảnh sát và cộng đồng, xây dựng lòng tin, cải thiện sự tham gia trong các tương tác hàng ngày, cũng như đóng vai trò quan trọng trong các sự cố nghiêm trọng.

Theo cuộc Điều tra Dân số năm 2021, khoảng 30 phần trăm cư dân NSW sinh ra ở nước ngoài, và hơn một phần tư số người này nói ngôn ngữ khác tiếng Anh ở nhà.

Ứng dụng cũng giúp sắp xếp hợp lý các nguồn lực của cảnh sát, khiến cảnh sát có thể đáp ứng các sự cố nhanh chóng hơn và hiệu quả hơn, và từ đó có thể tiếp tục qua làm công việc kế tiếp.

Bộ trưởng Cảnh sát Yasmin Catley cho biết:

“Chính phủ NSW và Lực lượng Cảnh sát NSW luôn tận tâm hỗ trợ tất cả các cộng đồng, và khi cục diện đa văn hóa của chúng ta thay đổi, chúng tôi cũng thay đổi các hệ thống để giúp cảnh sát làm việc hiệu quả hơn.

“Làm cảnh sát là công việc đòi hỏi nhiều hơn bao giờ hết, nhưng với công nghệ mới, chúng tôi giúp họ dễ phục vụ và bảo vệ cộng đồng hơn.

"Language+ khiến tất cả cảnh sát viên tuyển đầu có thể tiếp xúc ngay với các thông ngôn viên chuyên nghiệp của Multicultural NSW, 24/7 - để họ có đủ công cụ và sự tự tin để giữ an toàn cho các cộng đồng của chúng ta."

Bộ trưởng Đa văn hóa NSW Steve Kamper cho biết:

"Ứng dụng Language+ mới này bảo đảm có sự giao tiếp hiệu quả hơn giữa cảnh sát và cộng đồng, phá bỏ trở ngại về ngôn ngữ và xây dựng lòng tin."

"Ứng dụng khiến các cảnh sát viên tuyển đầu có thể truy cập ngay lập tức vào các cụm từ được ghi âm sẵn và tiếp xúc với các thông ngôn viên 24/7, bảo đảm những người cần được hỗ trợ cảm thấy mình được lắng nghe, thấu hiểu, bảo vệ, và tôn trọng."

"Sáng kiến này là một ví dụ tuyệt vời về cách làm việc của Chính phủ NSW liên kết giữa nhiều cơ quan nhằm tăng cường sự gắn kết xã hội tại tiểu bang đa dạng của chúng ta."

"Ứng dụng Language+ là kết quả của sự hợp tác chặt chẽ giữa Cảnh sát NSW và Multicultural NSW nhằm cung cấp các dịch vụ tốt hơn cho cư dân NSW."

Nhà bảo trợ Tổ chức Đa văn hóa kiêm Chỉ huy Khu vực Đô thị Vùng Tây Nam, Trợ lý Ủy viên Brett McFadden cho biết:

"Chúng tôi hy vọng ứng dụng này sẽ giúp xây dựng lòng tin với các cộng đồng qua việc giảm thiểu sự hiểu lầm và làm bớt sự căng thẳng và bức bối trong các trường hợp khẩn cấp."

"Ứng dụng này sẽ giúp các cảnh sát viên tiết kiệm thời gian quý báu khi giao tiếp với người trong cộng đồng."

"Những cụm từ này cũng được các thông ngôn viên được chứng nhận đặc biệt soạn thảo cho các tương tác hàng ngày giữa cảnh sát và người dân, dù họ là nạn nhân hay nhân chứng."

LIÊN LẠC TRUYỀN THÔNG:

Sophia Grady | Minister Catley | 0419 681 011

Jonathan Symons | Minister Kamper | 0407 488 158