

Yasmin Catley

Minister for Police and Counter-terrorism
Minister for the Hunter

**Steve Kamper**

Minister for Lands and Property
Minister for Multiculturalism
Minister for Sport
Minister for Jobs and Tourism

Media Release

全新技術為警務人員帶來隨身傳譯服務

2025 年 4 月 2 日，星期三

獲取圖像與視頻資源可訪問：<https://spaces.hightail.com/receive/cYoumOAIUb>

新州政府今日推出一項全新技術，讓每一名新州警務人員都能 7 天 24 小時隨時獲得語言傳譯協助服務。

Language+ 是一款移動應用程式，旨在促進警務人員與英語不流利的社區成員之間進行更為有效的溝通。

應用程式包含 200 多條常用短語，已經翻譯為 29 種語言並配有語音。

此外，應用程式還能讓警務人員直接聯絡具備官方認可資格的傳譯員團隊，從而確保快速準確地傳達重要信息。

應用程式於上周圓滿完成試用，現已在 12,000 台警用設備上佈署。

迄今為止已有超過 1,500 名用戶使用了該應用程式。

Language+ 應用程式由新州多元文化事務署（Multicultural NSW）專門為新州警隊開發，是向社區及第一線警務人員諮詢並全面合作的成果。

應用程式能夠幫助警員與社區成員更加有效地溝通，從而培養信任度、加深日常互動，並能在重大事件中發揮至關重要的作用。

2021 年人口普查數據顯示，新州有約 30% 的居民出生於海外，同時超過四分之一的人在家中說一種英語之外的語言。

應用程式還將有助優化與充分利用警力資源，使警務人員能夠更快、更有效地回應事件，完成更多任務。

警務部長 Yasmin Catley 說：

「新州政府和新州警隊致力支援每個社區。隨著本州多元文化社會結構的發展，我們正在開發幫助警隊更加有效地完成工作的工具。」

「與以往任何時期相比，今天的警務人員必須達到更高的標準。透過運用新技術，我們致力為他們完成服務和保護社區的工作帶來方便。」

「Language+讓每位第一線警員都能 7 天 24 小時隨時隨地獲得新州多元文化事務署專業傳譯員團隊的服務，這一工具為他們保護我們的社區安全增添了信心。」

多元文化事務部長 Steve Kamper 說:

「全新的 Language+應用程式確保警務人員與社區成員之間的溝通更加有效，並能透過打破語言障礙培養相互信任。」

「應用程式不僅包含了一系列預先錄製的常用短語音頻，而且能讓警務人員 7 天 24 小時隨時獲取傳譯服務，從而確保需要幫助的人士感到他們的聲音獲得傾聽，知道我們的警務人員理解、尊重並能保護他們。」

「這項舉措是新州政府多個部門為強化本州多元文化社區凝聚力這一共同目標攜手合作的典範。」

「Language+應用程式是新州警隊與新州多元文化事務署密切合作的成果，旨在為新州人民提供更好的服務。」

助理警務處長、西南和大都會警區指揮官、多元文化企業贊助事務主任 Brett McFadden 說：

「我們希望這一應用程式能夠最大程度地減少誤解、失望，以及緊急情況發生時的壓力，從而幫助與社區建立互信。」

「毫無疑問，應用程式將有助我們的警員在與社區成員交流中節省寶貴的時間。」

「應用程式包含的短語由官方認可的翻譯員翻譯，並專門為警務人員與受害者或證人作日常互動交流而設計。」

媒體垂詢:

Sophia Grady | Minister Catley | 0419 681 011

Jonathan Symons | Minister Kamper | 0407 488 158