

Yasmin Catley

Minister for Police and Counterterrorism
Minister for the Hunter



Steve Kamper

Minister for Lands and Property
Minister for Multiculturalism
Minister for Sport
Minister for Jobs and Tourism

Media Release

La nueva tecnología permite contar con intérpretes en cada ronda policial

Miércoles, 2 de abril de 2025

Imágenes y visión disponibles en este enlace: <https://spaces.hightail.com/receive/cYoumOAIUb>

Hoy, el Gobierno de Nueva Gales del Sur ha presentado una nueva tecnología que permite a todos los oficiales de policía de NSW acceder servicios de interpretación las 24 horas del día, 7 días de la semana.

Language+ es una aplicación móvil diseñada para facilitar una comunicación más efectiva entre la policía y aquellos miembros de la comunidad que podrían no hablar inglés con fluidez.

La aplicación cuenta con más de 200 frases de uso común traducidas y grabadas en 29 idiomas.

También proporciona a los oficiales acceso directo a un equipo dedicado de intérpretes certificados, lo que garantiza que la información crítica se pueda transmitir de manera rápida y precisa.

La aplicación se lanzó la semana pasada y ahora está en 12.000 dispositivos policiales.

En ese tiempo, más de 1.500 usuarios accedieron a la aplicación.

La aplicación Language+ fue desarrollada por Multicultural NSW específicamente para la Fuerza de Policía de NSW, en consulta con la comunidad y oficiales de primera línea.

La aplicación permite una comunicación más efectiva entre la policía y la comunidad, fomentando la confianza, mejorando la participación en las interacciones cotidianas, además de ser importante en incidentes críticos.

Según el censo de 2021, alrededor del 30% de los habitantes de NSW nacieron en el extranjero, y más de uno de cada cuatro habla en casa un idioma distinto del inglés.

La aplicación también ayuda a optimizar los recursos policiales, lo que permite a los oficiales responder a los incidentes de manera más rápida y eficiente, lo que les permite pasar a otra tarea.

Yasmin Catley, la Ministra de Policía, dijo:

“El Gobierno de NSW y su Fuerza de Policía se dedican a apoyar a todas las comunidades y, a medida que se incrementa nuestro panorama multicultural, estamos desarrollando los sistemas que ayudan a la policía a hacer su trabajo de manera más efectiva.

“Ser oficial de policía es hoy más exigente que nunca, pero con la nueva tecnología, estamos facilitando que sirvan y protejan a la comunidad.

“Language+ brinda a todos los oficiales de primera línea acceso instantáneo a intérpretes profesionales de Multicultural NSW, las 24 horas del día, 7 días de la semana, para que tengan las herramientas y la confianza para mantener seguras a nuestras comunidades”.

Steve Kamper, el Ministro de Multiculturalismo de NSW, dijo:

“La nueva aplicación Language+ garantiza una comunicación más efectiva entre la policía y la comunidad, rompiendo barreras lingüísticas y fomentando la confianza.

“Proporciona a los oficiales de primera línea acceso instantáneo a frases pregrabadas e intérpretes las 24 horas del día, 7 días de la semana, lo que garantiza que aquellos que necesitan apoyo se sientan escuchados, comprendidos, protegidos y respetados.

“Esta iniciativa es un gran ejemplo del enfoque multiinstitucional del Gobierno de NSW para fortalecer la cohesión social en nuestro diverso estado.

“La aplicación Language+ es el resultado de una sólida colaboración entre la Policía de NSW y Multicultural NSW para brindar mejores servicios a los habitantes de NSW”.

El Comisionado Adjunto Brett McFadden, Patrocinador Corporativo de Multiculturalismo y Comandante de la Región Metropolitana Suroeste, dijo:

“Esperamos que esta aplicación ayude a generar confianza con las comunidades al minimizar los malentendidos y reducir estrés y frustración durante las emergencias.

“La aplicación debería ayudar a los oficiales a ahorrar un tiempo valioso al comunicarse con los miembros de la comunidad.

“Las frases también han sido diseñadas específicamente por intérpretes certificados para las interacciones cotidianas entre la policía y las personas, ya sean víctimas o testigos”.

MEDIOS:

Sophia Grady | Minister Catley | 0419 681 011

Jonathan Symons | Minister Kamper | 0407 488 158