

Yasmin Catley

Minister for Police and Counter-terrorism
Minister for the Hunter

**Steve Kamper**

Minister for Lands and Property
Minister for Multiculturalism
Minister for Sport
Minister for Jobs and Tourism

Media Release

全新技术为警务人员带来随身口译服务

2025 年 4 月 2 日，星期三

获取图像与视频资源可访问：<https://spaces.hightail.com/receive/cYoumOAIUb>

新州政府今日推出一项全新技术，让每一名新州警务人员都能 7 天 24 小时随时获得语言口译协助服务。

Language+是一款移动应用，旨在促进警务人员与英语不流利的社区成员之间进行更为有效的沟通。

这款应用包含 200 多条常用短语，已经翻译为 29 种语言并配有语音。

此外，警务人员可通过移动应用直接联系具备官方认可资格的口译员团队，从而确保快速准确地传达重要信息。

移动应用于上周圆满完成试用，现已在 12,000 台警用设备上布署。

迄今为止已有超过 1,500 名用户使用了这一应用。

Language+由新州多元文化事务署（Multicultural NSW）专门为新州警队开发，是向社区及第一线警务人员咨询并全面合作的成果。

移动应用能够帮助警员与社区成员更加有效地沟通，从而培养信任、加深日常互动，并能在重大事件中发挥至关重要的作用。

2021 年人口普查数据显示，新州有约 30% 的居民出生于海外，同时超过四分之一的人在家中的一种英语之外的语言。

移动应用还将有助优化与充分利用警力资源，使警务人员能够更快、更有效地回应事件，完成更多任务。

警务部长 Yasmin Catley 说：

“新州政府和新州警队致力支持每个社区。随着本州多元文化社会结构的发展，我们正在开发帮助警队更加有效地完成工作的工具。”

“与以往任何时期相比，今天的警务人员必须达到更高的标准。通过运用新技术，我们致力为他们完成服务和保护社区的工作带来方便。”

“Language+让每位第一线警员都能 7 天 24 小时随时随地获得新州多元文化事务署专业口译员团队的服务，这一工具为他们保护我们的社区安全增添了信心。”

多元文化事务部长 **Steve Kamper** 说：

“全新的 Language+确保警务人员与社区成员之间的沟通更加有效，并能通过打破语言障碍培养相互信任。”

“移动应用不仅包含了一系列预先录制的常用短语音频，而且能让警务人员 7 天 24 小时随时获取口译服务，从而确保需要帮助的人士感到他们的声音获得倾听，知道我们的警务人员理解、尊重并能保护他们。”

“这项举措是新州政府多个部门为强化本州多元文化社区凝聚力这一共同目标携手合作的典范。”

“Language+是新州警队与新州多元文化事务署密切合作的成果，旨在为新州人民提供更好的服务。”

助理警务处长、西南和大都会警区指挥官、多元文化企业赞助事务主任 **Brett McFadden** 说：

“我们希望这一应用能够最大程度地减少误解、无助感，以及紧急情况发生时的压力，从而帮助与社区建立互信。”

“毫无疑问，它将有助我们的警员在与社区成员交流中节省宝贵的时间。”

“移动应用中包含的短语由官方认可的翻译员翻译，并专门为警务人员与受害者或证人作日常互动交流而设计。”

媒体垂询：

Sophia Grady | Minister Catley | 0419 681 011

Jonathan Symons | Minister Kamper | 0407 488 158