

Yasmin Catley

Minister for Police and Counter-terrorism
Minister for the Hunter

Steve Kamper

Minister for Lands and Property
Minister for Multiculturalism
Minister for Sport
Minister for Jobs and Tourism

Media Release**فناوری جدید، مترجمان را در هر گشت پلیس وارد می کند**

چهارشنبه 2 اپریل 2025

تصاویر در این لینک موجودند: <https://spaces.hightail.com/receive/cYoumOAIUb>

امروز، دولت نیوساوت ولز از فناوری جدیدی رونمایی کرد که به هر مامور پلیس در سراسر نیوساوت ولز اجازه می دهد تا به خدمات ترجمه 24 ساعته 7 روز هفته دسترسی داشته باشد.

Language+ یک برنامه تلفن همراه است که برای تسهیل ارتباط مؤثرتر بین پلیس و اعضای جامعه که ممکن است به زبان انگلیسی مسلط نباشند طراحی شده است.

این برنامه دارای بیش از 200 عبارت رایج است که به 29 زبان ترجمه و ضبط شده اند.

همچنین، دسترسی مستقیم به یک تیم اختصاصی از مترجمان خبره را برای ماموران فراهم می کند و از این طریق، انتقال سریع و دقیق اطلاعات حیاتی را تضمین می کند.

این برنامه هفته گذشته به صورت محدودی راه اندازی شد و اکنون در 12000 دستگاه پلیس قرار دارد.

در این مدت، بیش از 1500 کاربر از این برنامه استفاده کردند.

برنامه Language+ توسط Multicultural NSW (نیو ساوت ولز چند فرهنگی) مخصوصاً برای نیروی پلیس نیو ساوت ولز و با مشورت جامعه و ماموران خط مقدم ایجاد شده است.

این برنامه امکان ارتباط مؤثرتر بین پلیس و جامعه، تقویت اعتماد و بهبود مشارکت در تعاملات روزمره را فراهم می کند و همچنین، در رویدادهای مهم حائز اهمیت است.

طبق سرشماری سال 2021، حدود 30 درصد از مردم نیوساوت ولز در خارج از کشور متولد شده اند و بیش از یک نفر در هر چهار نفر در خانه خود به زبانی غیر از انگلیسی صحبت می کنند.

این برنامه همچنین به ساده سازی منابع پلیس کمک می کند، و ماموران را قادر می سازد تا سریع تر و کارآمد تر به حوادث پاسخ دهند و به آنها اجازه می دهد تا به کار بعدی بپردازند.

وزیر پلیس، Yasmin Catley گفت:

"دولت نیو ساوت ولز و نیروی پلیس نیو ساوت ولز به حمایت از هر جامعه اختصاص داده شده اند و همانطور که چشم انداز چند فرهنگی ما در حال تکامل است، ما در حال تکامل سیستم هایی هستیم که به پلیس کمک می کند کار خود را به طور مؤثرتری انجام دهند.

"مامور پلیس بودن بیش از هر زمان دیگری سخت است، اما با فناوری جدید، ما خدمت کردن و محافظت از جامعه را برای آنها آسان تر می کنیم.

"Language+ به هر مامور خط مقدم دسترسی فوری به مترجمان حرفه ای نیو ساوت ولز چند فرهنگی را به صورت 24 ساعته 7 روز هفته فراهم می کند - بنابراین آنها ابزار و اعتماد به نفس لازم برای ایمن نگه داشتن جوامع ما را دارند."

وزیر چند فرهنگی نیو ساوت ولز، Steve Kamper گفت:

"برنامه جدید Language+ ارتباط مؤثرتر بین پلیس و جامعه را تضمین می کند، موانع زبانی را از بین می برد و اعتماد را تقویت می کند.

"این امر دسترسی فوری به عبارات از پیش ضبط شده و مترجمان را به صورت 24 ساعته 7 روز هفته برای ماموران خط مقدم فراهم می کند و اطمینان می دهد که کسانی که به حمایت نیاز دارند احساس شنیده شدن، درک شدن، محافظت و احترام می کنند.

"این ابتکار نمونه‌ای عالی از رویکرد چند سازمانی دولت نیوساوت ولز برای تقویت انسجام اجتماعی در ایالت متنوع ما است.

برنامه Language+ نتیجه همکاری قوی بین پلیس نیو ساوت ولز و نیو ساوت ولز چند فرهنگی برای ارائه خدمات بهتر برای مردم نیو ساوت ولز است."

دستیار کمیسر Brett McFadden ، حامی شرکت چندفرهنگی و فرمانده منطقه شهری جنوب غربی، گفت:

"امیدواریم این برنامه با به حداقل رساندن سوء تفاهم و کاهش استرس و ناامیدی در مواقع اضطراری، به ایجاد اعتماد در جوامع کمک کند.

"این برنامه باید به ماموران کمک کند هنگام برقراری ارتباط با اعضای جامعه در زمان با ارزش خود صرفه جویی کنند.

"این عبارات همچنین به طور خاص توسط مترجمان معتبر برای تعاملات روزمره بین پلیس و مردم، چه قربانی باشند چه شاهد، طراحی شده است."

رسانه ها:

Sophia Grady | Minister Catley | 0419 681 011

Jonathan Symons | Minister Kamper | 0407 488 158