

**Yasmin Catley**

Minister for Police and Counter-terrorism  
Minister for the Hunter

**Steve Kamper**

Minister for Lands and Property  
Minister for Multiculturalism  
Minister for Sport  
Minister for Jobs and Tourism

**Media Release****모든 경찰 순찰구역에 통역사를 불러다 주는 새로운 테크놀로지**

2025 년 4 월 2 일, 수요일

영상 및 시각자료 제공 링크: <https://spaces.hightail.com/receive/cYoumOAIUb>

금일, NSW 정부는 NSW 전역의 모든 경찰관들이 24/7 통역 서비스를 이용할 수 있게 하는 새로운 테크놀로지를 발표했다.

랭귀지+ 는 모바일 앱으로서 영어에 능통하지 않은 지역사회 구성원들과 경찰이 보다 효율적으로 대화할 수 있도록 고안된 것이다.

이 앱에는 보편적으로 사용되는 200 가지 이상의 어휘를 번역하여 29 개 언어로 녹음한 것이 담겨있다.

이 앱은 또한 경찰관들이 공인된 전담 통역사 팀과 직접 연결될 수 있게 하여, 중요한 정보가 신속하고 정확하게 전달될 수 있게 한다.

이 앱은 지난 주 제한 출시되었는데, 현재는 12,000 대의 경찰 기기에서 실행되고 있다.

그 사이에 1,500 명 이상의 사용자가 이 앱을 사용하였다.

랭귀지+ 앱은 다문화 NSW 가 지역사회 및 일선 경찰관들과의 자문을 거쳐 특별히 NSW 경찰을 위해 개발한 것이다.

이 앱은 보다 효과적으로 경찰과 지역사회가 대화할 수 있게 하여, 신뢰를 조장하고, 일상적인 인터랙션 참여도를 높이며, 대단히 중요한 사태가 발생했을 때에도 요긴하게 쓰일 수 있다.

2021 년 인구조사에 의하면, NSW 인구의 약 30 퍼센트가 해외에서 출생했고 4 명 중의 한 명 이상이 집에서 영어 이외의 언어를 사용하는 것으로 드러났다.

또한 이 앱은 경찰 자원의 능률화를 도와, 경찰관들이 사건 발생 시 보다 신속하고 효율적으로 대처하게 함으로써 다음 업무로 넘어갈 수 있게 한다.

**애즈민 캐틀리 치안장관은 다음과 같이 말했다.**

“NSW 정부와 NSW 경찰은 각각의 지역사회를 지원하는 데 전력을 다하며, 우리 다문화 환경의 진화를 따라 경찰이 그들의 업무를 보다 효과적으로 시행하는 데 도움을 줄 시스템도 진화하도록 개발하고 있습니다.”

“경찰관으로 일하는 것은 그 어느 때보다 더 힘들지만, 저희는 새로운 테크놀로지로 이들이 보다 수월하게 지역사회를 위해 일하고 지역사회를 보호하도록 하고 있습니다.”

“랭귀지+는 모든 일선 경찰관들이 즉각 24/7 다문화 NSW 의 전문 통역사들을 이용할 수 있게 하여, 경찰관들은 우리 지역사회를 안전하게 지킬 도구와 확신을 갖게 됩니다.”

**스티브 캠퍼 NSW 다문화 장관은 다음과 같이 전했다.**

“이 새로운 랭귀지+ 앱은 경찰과 지역사회가 보다 효과적으로 대화할 수 있도록 하여, 언어장벽을 허물고 신뢰를 조성합니다.”

“이는 일선 경찰관들이 미리 녹음된 어귀들과 24/7 통역서비스를 즉각 사용할 수 있도록 하여, 지원이 필요하다고 느끼는 사람들의 말을 듣고, 이해하며, 이들을 보호하고 존중하도록 확실히 해 줍니다.”

“이 이니셔티브는 NSW 정부가 다기관 접근방법을 통하여 문화다양성을 지닌 우리주의 사회적 통합을 강화함을 보여주는 뛰어난 예입니다.”

“랭귀지+ 앱은 NSW 주민에게 더 나은 서비스를 제공하려는 NSW 경찰과 다문화 NSW 사이의 강한 협업의 결과입니다.”

**다문화주의 법인 스폰서이자 남서부 지구 수도권 지역 총경인, 브레트 맥패든 부청장은 다음과 같이 말했다.**

“우리는 이 앱이 응급시의 오해를 최소화하고 스트레스 및 좌절감을 줄임으로써 지역사회와 신뢰를 쌓는 데 도움을 줄 것을 희망합니다.”

“이 앱은 경찰관들이 지역사회 구성원들과 대화할 때 소중한 시간을 절약하게 도와 줄 것입니다.”

“준비된 어귀들은 또한 공인 통역사들이 경찰관과 주민 사이에, 그들이 피해자이던 증인이던, 일상적으로 벌어지는 인터랙션들을 겨냥하여 특별히 고안한 것입니다.”

**미디어:**

**Sophia Grady | Minister Catley | 0419 681 011**

**Jonathan Symons | Minister Kamper | 0407 488 158**