Yasmin Catley
Minister for Police and Counter-terrorism
Minister for the Hunter

Steve Kamper
Minister for Lands and Property
Minister for Multiculturalism
Minister for Sport
Minister for Jobs and Tourism

Media Release

Η νέα τεχνολογία φέρνει διερμηνείς σε κάθε αστυνομική περίπολο

Τετάρτη, 2 Απριλίου 2025

Φωτός και βίντεο διαθέσιμα στο σύνδεσμο: https://spaces.hightail.com/receive/cYoumOAIUb

Σήμερα, η Κυβέρνηση της ΝΝΟ παρουσίασε μια νέα τεχνολογία που επιτρέπει σε κάθε αστυνομικό της ΝΝΟ να έχει πρόσβαση σε υπηρεσίες διερμηνείας 24 ώρες το 24ωρο.

Το Language+ είναι μια εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα που έχει σχεδιαστεί για να διευκολύνει την αποτελεσματικότερη επικοινωνία μεταξύ της αστυνομίας και των μελών της κοινότητας που μπορεί να μην μιλούν άπταιστα αγγλικά.

Η εφαρμογή διαθέτει πάνω από 200 συχνά χρησιμοποιούμενες φράσεις μεταφρασμένες και καταγεγραμμένες σε 29 γλώσσες.

Παρέχει επίσης στους αστυνομικούς άμεση πρόσβαση σε μια ειδική ομάδα πιστοποιημένων διερμηνέων, διασφαλίζοντας ότι οι κρίσιμες πληροφορίες μπορούν να μεταβιβαστούν γρήγορα και με ακρίβεια.

Η εφαρμογή εγκαινιάστηκε ομαλά την περασμένη εβδομάδα και βρίσκεται πλέον σε 12.000 αστυνομικές συσκευές.

Στο διάστημα αυτό, περισσότεροι από 1.500 χρήστες είχαν πρόσβαση στην εφαρμογή.

Η εφαρμογή Language+ αναπτύχθηκε από την Multicultural NSW ειδικά για την Αστυνομία της NSW και σε συνεννόηση με την κοινότητα και τους αξιωματικούς πρώτης γραμμής.

Η εφαρμογή επιτρέπει την αποτελεσματικότερη επικοινωνία μεταξύ της αστυνομίας και της κοινότητας, ενισχύοντας την εμπιστοσύνη, βελτιώνοντας τη δέσμευση στις καθημερινές αλληλεπιδράσεις και είναι σημαντική σε κρίσιμα περιστατικά.

Σύμφωνα με την απογραφή του 2021, περίπου το 30% των κατοίκων της ΝΝΟ έχουν γεννηθεί στο εξωτερικό και περισσότεροι από ένας στους τέσσερις μιλούν στο σπίτι τους μια γλώσσα διαφορετική από τα αγγλικά.

Η εφαρμογή συμβάλλει επίσης στον εξορθολογισμό των αστυνομικών πόρων, δίνοντας την δυνατότητα στους αστυνομικούς να ανταποκρίνονται σε περιστατικά πιο γρήγορα και αποτελεσματικά, επιτρέποντάς τους να προχωρήσουν στην επόμενη αποστολή.

Η Υπουργός Αστυνομίας ΝΝΟ κα Yasmin Catley δήλωσε:

«Η Κυβέρνηση της ΝΝΟ και η Αστυνομία της ΝΝΟ είναι αφοσιωμένες στην υποστήριξη κάθε κοινότητας και καθώς το πολυπολιτισμικό μας τοπίο εξελίσσεται, εξελίσσουμε τα συστήματα που βοηθούν την αστυνομία να κάνει πιο αποτελεσματικά τη δουλειά της.

«Το να είσαι αστυνομικός είναι πιο απαιτητικό από ποτέ, αλλά με τη νέα τεχνολογία, τους διευκολύνουμε να υπηρετούν και να προστατεύουν την κοινότητα.

«Το Language+ παρέχει σε κάθε αστυνομικό πρώτης γραμμής άμεση πρόσβαση σε επαγγελματίες διερμηνείς της Multicultural NSW, 24 ώρες το 24ωρο - έτσι ώστε να έχουν τα εργαλεία και την αυτοπεποίθηση για να διατηρούν τις κοινότητές μας ασφαλείς».

Ο Υπουργός Πολυπολιτισμικότητας ΝΝΟ κ. Steve Kamper, δήλωσε:

«Η νέα εφαρμογή Language+ εξασφαλίζει αποτελεσματικότερη επικοινωνία μεταξύ της αστυνομίας και της κοινότητας, καταρρίπτοντας τα γλωσσικά εμπόδια και ενισχύοντας την εμπιστοσύνη.

«Παρέχει στους αξιωματικούς πρώτης γραμμής άμεση πρόσβαση σε προηχογραφημένες φράσεις και διερμηνείς 24 ώρες το 24ωρο, διασφαλίζοντας ότι όσοι χρειάζονται υποστήριξη αισθάνονται ότι ακούγονται, κατανοούνται, προστατεύονται και γίνονται σεβαστοί.

«Η πρωτοβουλία αυτή είναι ένα εξαιρετικό παράδειγμα της προσέγγισης των πολλών υπηρεσιών της Κυβέρνησης της ΝΝΟ για την ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής στην ποικιλόμορφη πολιτεία μας.

«Η εφαρμογή Language+ είναι το αποτέλεσμα μιας στενής συνεργασίας μεταξύ της Αστυνομίας της ΝΝΟ και της Multicultural NSW για την παροχή καλύτερων υπηρεσιών στους κατοίκους της ΝΝΟ».

Ο Εταιρικός Χορηγός Πολυπολιτισμικότητας και Διοικητής της Νοτιοδυτικής Μητροπολιτικής Περιφέρειας, Βοηθός Επίτροπος κ. Brett McFadden, δήλωσε:

«Ελπίζουμε ότι αυτή η εφαρμογή θα βοηθήσει στην οικοδόμηση εμπιστοσύνης με τις κοινότητες, ελαχιστοποιώντας τις παρεξηγήσεις και μειώνοντας το άγχος και την απογοήτευση κατά τη διάρκεια έκτακτων αναγκών.

«Η εφαρμογή θα βοηθήσει τους αστυνομικούς να εξοικονομήσουν πολύτιμο χρόνο κατά την επικοινωνία με τα μέλη της κοινότητας.

«Οι φράσεις έχουν επίσης σχεδιαστεί ειδικά από πιστοποιημένους διερμηνείς για τις καθημερινές αλληλεπιδράσεις μεταξύ της αστυνομίας και του κοινού, είτε πρόκειται για θύματα είτε για μάρτυρες».

ΜΜΕ:

Sophia Grady | **Minister Catley** | **0419 681 011**

Jonathan Symons | **Minister Kamper** | **0407 488 158**